

SC ELRO SRL CONSTANTAConditii si termeni generali pentru livrare**1. Definitii si interpretari**

Cumparator - Persoana juridică ce a comandat produsele si a acceptat Oferta.

Conditii - Condițiile si Termenii generali pentru livrare.

Contract, comanda acceptata - acordul scris intre Cumparator si Vanzator.

Vanzator - ELRO SRL Constanta

2. Aplicarea Condițiilor si Termenilor Generali

2.1 Condițiile sunt parte integrantă din Contract sau din Oferta Vanzatorului, după caz. Dacă există orice conflict sau contradicție între Condiții și orice alte condiții, termeni, reprezentări sau garanții de orice fel, exprese sau implicite, Condițiile vor prevala, excepție făcând posibilitatea completării unei parti din Condiții sau a unei excluderi sau adăugări provizorii ale acesteia, agreeate în scris de parti.

2.2 Oferta nu reprezintă un acord între parti, iar Vanzatorul își rezervă dreptul să revizuiască Oferta, dar numai înainte de acceptarea Comenzii Cumparatorului.

2.3 Emiterea Comenzii de către Cumparator este considerată acceptarea Ofertei și a Condițiilor.

2.4 Contractul reprezintă acordul scris între Cumparator și Vanzator, în una din următoarele forme:

- Cerere de oferta a Cumparatorului (nu este obligatorie) urmata de Oferta Vanzatorului, urmata de comanda Cumparatorului, urmata de acceptarea sau confirmarea comenzii de către Vanzator.

- Contract semnat de ambele parti.

Înainte de emiterea comenzii sau de semnarea Contractului, partile pot negocia pretul, termenul de livrare sau alte condiții contractuale.

3. Pretul. Termeni si conditii de plata

3.1 Valoarea produselor se calculează pe baza preturilor sau preturilor unitare din oferta Vanzatorului acceptată de Cumparator.

3.2 Plata pretului se face conform facturilor emise de Vanzator. Din valoarea finală de plată se scad corespunzător sumele achitate de Cumparator în avans sau pentru decontări parțiale/intermediare.

3.3 Sumele facturate sunt datorate în termenul agreeat de parti și precizat în factura. Obligația de plată a Cumparatorului este fermă și necondiționată. Plata se va face în contul bancar nominat de către Vanzator. Orice deduceri sau compensări pot fi făcute numai cu acordul scris al Vanzatorului. Pentru orice sumă totală sau parțială neachitată la termen, Cumparatorul va plăti Vanzatorului penalizări de 0,10 % pe zi calendaristică de întârziere.

4. Inspectie si livrare

4.1 Inspectia produselor se va face în conformitate cu practica generală, standardele și procedurile agreeate de parti.

4.2 Vanzatorul va anunța în scris Cumparatorul, cu cel puțin 24 ore înainte, data de livrare, dacă această dată este diferită de cea din confirmarea de comandă. Datele de livrare pot fi în zile lucrătoare sau nelucrătoare, la discreția Vanzatorului. În cazul în care termenul de livrare a fost modificat de către producător, Vanzatorul va notifica de îndată Cumpărătorul cu noul termen de livrare.

4.3 Cumparatorul este în drept să facă reclamații calitative în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la livrare, cu excepția viciilor ascunse depistate în perioada de garanție. Orice reclamație ulterioară nu va fi luată în considerare.

4.4 În cazul în care transportul produselor se face cu mijloacele Cumparatorului, acesta este singur răspunzător de lipsuri sau deteriorări ale produselor sau ambalajelor.

4.5 În cazul în care Cumparatorul nu acceptă livrarea la data comunicată de Vanzator conform art. 4.2., Cumparatorul va suporta cheltuielile de depozitare, în cuantum de 0,15% din valoarea marfii pentru fiecare zi calendaristică.

5. Garantie

5.1 Vanzatorul garantează că produsele livrate sunt noi și lipsite de orice defecte. Livrarea de produse reparate sau recondiționate se face numai la cererea expresă sau acordul Cumpărătorului.

5.2 Vanzatorul garantează produsele livrate în conformitate cu termenii și condițiile producătorului și a prevederilor legale în vigoare la data contractului, dar nu mai puțin de 12 luni de la data livrării.

5.3 Obligația de garanție acoperă numai defectele care, la momentul livrării nu erau, în mod rezonabil, observabile și care apar în condiții normale de funcționare și printr-o utilizare corectă a produsului. Garanția nu acoperă defectele care au apărut din cauza întreținerii insuficiente, a modificărilor efectuate fără permisiunea scrisă expresă a Vanzatorului, a reparațiile efectuate de Cumpărător sau a uzurii normale.

5.4 Pentru a invoca obligația de garanție, Cumpărătorul trebuie:

- Să sesizeze imediat defecțiunile observate și, la solicitarea Vanzatorului, să furnizeze toate informațiile necesare pentru evaluarea defectului, legate de utilizare, întreținere, etc.

- Să coopereze deplin pentru înlocuirea sau repararea componentei sau produsului defect.

6. Forta majora

6.1 Forta majora reprezintă un eveniment de neprevăzut și de neînving, în afara controlului partilor: cutremur, inundație, furtună, îngheț, alunecare de teren, temperaturi extreme ridicate sau coborite sau alte calamități naturale, epidemii, război, insurecție, revoluție, sabotaj, greva, suspendarea sau încetarea activității unui producător, restricții impuse de autorități pentru import, export, munca, execuție, schimbarea legislației sau altele asemenea.

6.2 Nici una din parti nu va fi răspunzătoare față de cealaltă parte pentru nici o pierdere directă sau indirectă sau pentru orice consecință de orice natură datorată sau pretinse a fi datorată nefinalizării produselor la termenul stabilit sau neîndeplinirii

oricaror alte obligatii contractuale, daca aceasta se datoreaza unui eveniment de forta majora.

6.3 Partea aflata in situatia de forta majora va notifica celeilalte parti aparitia evenimentului de forta majora, comunicand data aparitiei si efectul evenimentului asupra capacitatii sale de a-si indeplini obligatiile din Contract. Notificarea se va transmite in termen de 7 zile calendaristice, iar documentele doveditoare in termen de 15 zile calendaristice de la aparitia evenimentului. Dovada fortei majore cade in sarcina partii care o invoca.

6.4 La aparitia evenimentului de forta majora, obligatiile Vanzatorului conform Contractului vor fi suspendate pe toata durata fortei majore, iar data de predare convenita va fi extinsa cu aceeasi durata.

6.5 Daca forta majora continua o perioada mai mare de 30 zile lucratoare, oricare din parti are dreptul de a denunta Contractul.

7. Incetarea contractului

7.1 Contractul poate fi reziliat:

(a) De catre Vanzator, in cazul in care Cumparatorul nu achita sumele convenite prin Contract, in termen de 15 zile lucratoare de la primirea facturii sau notificarii de la Vanzator.

(b) De catre Vanzator, in cazul incalcarii de catre Cumparator a principalelor sale obligatii din Contract, incalcare ce poate prejudicia interesul Vanzatorului, mai putin daca Cumparatorul remediază situatia spre satisfactia Vanzatorului in termen de 15 zile lucratoare de la primirea notificarii acestuia.

(c) Partile sunt de acord ca rezilierea sa se faca fara alte formalitati si fara interventia instantei, dar nu mai devreme de 10 zile de la notificarea partii in culpa (*pact comisoriu expres*).

7.2 Oricare din parti este in drept sa denunte Contractul, in cazul unui eveniment de forta majora.

7.3 Partile pot conveni in scris de comun acord incetarea Contractului inainte de data limita a acestuia.

7.4 In situatia incetarii Contractului, Vanzatorul este indreptatit sa primeasca pretul pentru produsele aprovizionate pentru onorarea comenzii Cumparatorului, precum si pentru alte cheltuieli pe care le-a facut pentru derularea Contractului (inclusiv, dar fara a se limita la intocmirea documentatiei, cheltuieli de aprovizionare si altele asemenea). Valoarea produselor nelivrate se va calcula conform Ofertei. Materialele si altele asemenea aprovizionate de Vanzator si platite de Cumparator devin proprietatea Cumparatorului.

7.5 In situatia incetarii Contractului, toate sumele datorate Vanzatorului devin scadente imediat.

8. Dreptul de a returna produsele

8.1 Clientul are dreptul de a returna un produs in termen de 14 zile de la data la care produsul i-a fost livrat. Sunt exceptate de la dreptul de returnare:

- Produsele comandate dupa o specificatie expresa a clientului sau personalizate pentru Client si care au fost confectionate sau achizitionate de ELRO special pentru comanda Clientului;
- Produsele al caror pret depinde de fluctuatiile pe piata financiara sau ale cursului de schimb, pe care ELRO nu le poate controla pe parcursul perioadei de retragere;

- Produsele care, potrivit naturii si destinatiei lor, dupa livrare sunt inseparabil legate de alte elemente; consumabilele;
- Produsele livrate in cadrul unei licitatii;
- Produse aduse pe comenzi speciale ferme pentru a carei furnizare a fost nevoie de plata in avans;
- Daca au fost achizitionate mai multe produse din acelasi model, se accepta retur pentru toate doar daca unul singur a fost desigilat sau dezambalat;
- Produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.
- Produse la care accesul a fost limitat prin parole, coduri de acces sau alte mijloace de autentificare sau care contin date cu caracter personal;
- Produsele care au inglobat un soft sau aplicatie dedicata sau personalizata pentru Client;
- Produsele care au fost achizitionate si ridicate de la sediul ELRO.

8.2 Clientul nu este obligat sa ofere un motiv pentru returnarea produsului. Dar, daca o face, este binevenit.

8.3 Exercitarea dreptului de returnare.

Clientul va informa ELRO in scris cu privire la decizia de returnare a unui produs, comunicand tipul produsului, numarul facturii aferente si data la care s-a facut livrarea. ELRO va verifica indeplinirea conditiilor si va raspunde in termen de 14 zile de la comunicarea primita de la Client.

ELRO va organiza preluarea produsului sau expedierea sa, pe cheltuiala ELRO. Clientul are obligatia de a-l ambala corespunzator.

8.4 Dupa preluarea produsului returnat, ELRO va despagubi Clientul cu valoarea produsului, prin modalitatea convenita cu Clientul.

9. Dispozitii generale

9.1 Nici una din obligatiile sau drepturile Cumparatorului conform Contractului nu pot fi transferate sau cesionate, integral sau partial, fara consimtamintul scris al Vanzatorului.

9.2 Orice modificare a Contractului se face numai cu acordul scris al ambelor parti. În cazul în care Cumpărătorul modifică specificația înainte de livrare, iar Vănzătorul nu primește acceptul Producătorului pentru modificare, Cumpărătorul va achita produsul așa cum a fost comandat inițial, iar produsul va fi livrat și va deveni proprietatea Cumpărătorului.

9.3 Oferta, specificatiile sau orice alte informatii sau documente inaintate de catre Vanzator vor fi considerate de Cumparator drept confidentiale, nu vor fi divulgate unei terte parti decit cu consimtamintul scris al Vanzatorului si vor fi folosite de Cumparator exclusiv pentru scopul derularii Contractului.

9.4 Drepturile și obligațiile Părților se exercită cu bună-credință, în acord cu practica generală în domeniu și cu scopul mutual al Contractului între Părți.

9.5 Orice notificare sau comunicare in legatura cu derularea contractului va fi facuta numai in scris si poate fi inminata personal sau trimisa prin posta/telex/fax/email la adresele sau numerele specificate in Contract. Semnatura electronica este acceptata, în oricare din cele 3 tipuri, cu conditia precizarii numelui și funcției celui care semnează.

9.6 Pentru neachitarea pretului la termenul stabilit, Cumparatorul este de drept in intarziere, fara a fi necesara notificarea prealabila a acestuia.

10. Legea aplicabila. Jurisdicție. Litigii.

10.1 Contractul este guvernat de Legea Romana.

10.2 Litigiile aparute intre parti pe durata derularii Contractului vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca partile nu ajung la o intelegere amiabila in termen de 30 zile de la data primei notificari, litigiul va fi inaintat spre solutionare Arbitrajului Camerei de Comert, Industrie, Navigatie si Agricultura Constanta, in conformitate cu Codul de Procedura Civila (Cartea IV – Despre arbitraj). Valoarea cu care va fi soluționat un litigiu nu va depăși valoarea de factură a produsului pentru care a apărut litigiul, cu excepția penalizărilor pentru întârzierea plății facturii.

10.3 A Parte nu are dreptul sa deschida nici o actiune sau procedura impotriva celeilalte Părți, pentru orice motiv rezultind din sau in legatura cu Contractul, daca nu a notificat in prealabil pe Vanzator despre pretentia sa de indata ce motivul pretentiei a devenit sau ar fi putut sa devina cunoscut. Oricare din Părți răspunde numai pentru faptele sale, săvârșite cu intenție sau din culpă.

10.4 In situatia unei dispute cu caracter tehnic, oricare din parti poate solicita nominarea unui expert independent, autorizat conform prevederilor legale in vigoare. Costurile cu Expertul vor fi suportate de partea care a comandat expertiza.

10.5 In orice situatie, Expertul va actiona ca expert si nu ca arbitru. Concluziile raportului de expertiza vor fi acceptate de parti, dar nu constituie act de judecata.

01.02.2023

S.C. ELRO SRL CONSTANTA